

哈尔滨市医疗保障局

2019 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《哈尔滨市政府信息公开办法》（以下简称《办法》）编制。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本年度报告所列数据统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。电子版可在中国·哈尔滨政府门户网站（<http://www.harbin.gov.cn/>）中“政务公开”板块中“政府信息公开目录”下的“政府信息公开年报”专栏查询。联系方式：0451-87153587。

一、总体情况

2019 年，作为市政府新组建部门，市医保局高度重视政府信息公开工作，积极贯彻落实《条例》《办法》，认真执行《哈尔滨市人民政府办公厅关于印发 2019 年哈尔滨市政务公开工作要点的通知》（哈政办发〔2019〕26 号），坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，把政府信息公开作为市医保局工作的

基本制度，将公开透明作为依法行政的基本要求，以“健全制度、统一组织、完善机制、稳妥推进、依法公开”为总体思路，以“提高行政效率、提升服务水平、展示医保形象”为目标，紧密结合医疗保障工作实际，进一步完善工作措施，规范公开流程，拓展公开形式，丰富公开内容，不断提高机关行政效能，增强行政管理透明度，政府信息公开工作在推动哈尔滨市“为民医保、智慧医保、法治医保、廉洁医保”方面发挥了重要作用，取得了显著成效。

（一）提前谋划，建立政府信息公开制度机制。按照市政府信息公开工作统一安排，我局于2019年8月份正式开通市政府门户网站政府信息公开端口。为切实做到我局政府信息公开工作开好局、起稳步，局党组坚持提前谋划、抢前部署，召开专题局长办公会议研究政府信息公开工作，制定出台了《关于印发哈尔滨市医疗保障局政府信息公开工作制度（试行）的通知》（哈医保发〔2019〕23号），成立了以局主要领导为组长的局政府信息公开工作领导小组，明确了各部门的责任分工，形成领导小组督导抓、主要领导亲自抓、各处室具体抓、信息公开办协调统筹的工作机制，指定专人负责政府信息公开平台管理及监测，并提出我局政府信息公开工作总体思路，明确了政府信息公开报送审核机制，抓好《条例》的学习宣传，为政府信息公开端口开通后

各项公开工作的顺利推进打下坚实基础。

（二）集中申报，逐步健全完善各项栏目内容。虽然我局端口开通时间较晚，但政府信息公开工作按照“集中申报一批、逐步健全完善”的工作思路，在端口开通后，立即组织全局各处（室）及医保经办中心集中梳理应当主动公开的事项，包括机构领导信息、部门文件、政策解读、通知公告、权责清单、热点回应、重点领域工作等各栏目信息，并进一步制定了政务公开指南、2019年局政府信息公开工作实施方案、政府信息公开正负面清单；及时更新工作动态，发布关于医保扶贫的重点领域工作信息；根据群众最关注、最关心的问题，建立热点回应工作机制，及时回应群众关切，履行重大决策公开征求意见规范程序。

（三）多管齐下，畅通政府信息公开沟通渠道。充分利用哈尔滨市政府信息公开平台开展信息公开工作，着力在增强栏目的便民性、必要性、实用性上下功夫，加大各种渠道信息宣传力度，进一步提高工作透明度。**一是**开展了打击欺诈骗保维护医保基金安全的主题宣传月活动，在各定点医药机构张贴打击骗保及举报奖励政策宣传海报，提高对维护医保基金安全的公众认知度和自觉意识；**二是**将医保扶贫作为重点领域工作，创新开展“大白话”宣传，发放的2万张宣传海报、5万张“明白卡”、10万本政策手册、2.3万个医保“便民袋”，4.9万张宣传折页，切实解决

了贫困老百姓看病就医的各种困惑，真正做到群众看得到、能理解；**三是**通过 11 次“一把手”走流程，3 次做客党风政风热线，直面群众医保呼声，加大现场政策宣传力度和问题解决力度，全方位为民服务；**四是**通过报纸、电视新闻、广播、网络媒体以及新媒体对我局成立以来的基本医保待遇提高、大病保险待遇提高、异地就医范围扩大、生育报销比例提高、慢性病保障范围扩大、利用药品集采平台降低药价、医保经办综合柜员制等各项民生领域医保新政进行全方位、多角度特色宣传，通过媒体辐射效应全面促进新政走进民心、切实惠及参保群众；**五是**通过市政府政务服务网主动公开 33 项医保公共服务事项办事指南及工作流程等深化“放管服”改革信息；**六是对**医保行政处罚信息在政府信息公开平台及“信用黑龙江”同步公开；**七是对**哈尔滨市生育保险和职工基本医疗保险合并实施的涉企政策主动公开并进行政策解读，增强政策的公开透明度；**八是对**医保重大政策调整前在平台公开广泛征求社会意见，确保政策接地气、合民意；**九是**主动公开医保规范性文件并进行同步政策解读，确保程序标准规范、解读精准到位；**十是**通过“在线访谈”、提案议案办理、人民网“地方领导留言板”、“百姓谈”、“人民建议”、“12333 医保咨询热线”、省网上信访系统、服务大厅政策宣传栏、政策咨询台、公布投诉举报电话，与群众及时进行互动沟通，回应群

众呼声，答复相关问题，广泛听取意见和建议，搭建了在群众和医保部门间便捷惠民“直通车”。

（四）规范程序，加强政府信息公开审核管控。严格按照《关于印发哈尔滨市医疗保障局政府信息公开工作制度（试行）的通知》规范要求，对我局信息公开进行严格的涉密审查及法制审核，履行部门提报、局信息公开办保密审查及法核、分管领导签批、主要领导签发工作流程，把好政府信息公开的规范关、审核关、时效关、质量关。特别是对于依申请公开事项，既严格守好收件、补正、征求意见、答复四个时间节点，责任专人积极做好部门督办工作，确保时限内及时回复申请人，又指定法制工作责任人对依申请事项进行法制审核，必要时请法律顾问提出专业司法意见。按照上述审核流程，在严格的制度约束与依法依规的管控下，我局各项政府信息未出现失泄密和危害国家安全、经济安全、公共安全和社

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	6
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	+5	9
行政强制	0	+1	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	6	113.94	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2

本年度办理结果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年我局政府信息公开工作取得了一定成绩，但是由于我局此项工作第一年起步，对照《条例》要求，有些方面还存在不足，主要是：政府信息公开意识有待进一步提高，政府信息公开工作的宣传力度有待进一步加强；对依申请公开工作程序、办理水平需进一步加强。针对上述不足，2020 年哈尔滨市医疗保障局将按照国家、省、市政府信息公开工作的部署和要求，认真做好以下工作：**一是**强化责任落实。进一步健全医疗保障政府信息公开的约束机制、考核机制和问责制度，进一步提高政府信息公开责任意识，积极适应新形势下政务信息公开工作面临的新情况、新特点、新任务，不断扩展信息公开的深度和广度，促进政务公开水平全面提升；**二是**不断拓展优化政府信息公开渠道。以“哈尔滨市政府”门户网站为平台，完善各类信息公开途径的信息共享机制，进一步加大公开力度，增强及时性、全面性、规范性、互动性，提高公众的认知度和认可度；**三是**加强依申请公开的规范化建设。建立依申请公开登记、传阅、办理、答复、寄送、归档的工作流程，坚持“一事一档”原则，确保答复文书严肃严谨，所有材料归档备查，确保程序合法，资料完整齐备。

六、其他需要报告的事项

由于我局 2019 年 1 月 20 日挂牌成立，按机构改革总体部署

及政府信息公开工作统一要求，2019 年 8 月开通了政府信息公开工作平台。同时，我局 2019 年度财政预算在 2019 年 9 月经市财政正式批复。鉴于上述原因，经与市财政负责预决算公开工作相关部门主动沟通，同意我局暂不以全市统一财政预决算公开模板形式在平台公开 2019 年度市医保局财政预算，2019 年度财政决算文本公开工作按照市财政统一要求进行。

哈尔滨市医疗保障局

2019 年 1 月 6 日