

哈尔滨市市场监督管理局 2020 年政府信息公开工作年度报告

按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，哈尔滨市市场监督管理局根据 2020 年政府信息公开工作，编制此报告。报告中所列数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版，可以通过哈尔滨市人民政府门户网站→政务公开栏目→政府信息公开年报专栏→政府部门查阅下载，网址为：<http://xxgk.harbin.gov.cn>。现将我局 2020 年度政府信息公开工作情况报告如下：

一、总体情况

2020 年，市市场监管局政务公开工作紧密围绕市委市政府中心工作，坚持服务发展、服务群众、服务社会的原则，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时传达上级有关法律法规和政策规定，全面宣传市场监管领域工作动态，积极回应群众诉求。一是根据改革和人事变动，及时调整领导信息、机构职能；二是针对支持疫情后期企业复工复产，及时公告市场监管领域的惠企政策；三是根据工作需要，对出台发布的规范性文件按要求进行政策解读；四是全方位介绍市场监管日常工作，接受社会各届监督；五是依法依规处理公民个人依申请公开事项，保障公民的知情权。

二、主动公开政府信息情况

一年来，我局在“哈尔滨市人民政府”门户网站主动公开工作动态、机构信息、规范性文件及政策解读、通知公告、行政审批、抽检报告、“双随机、一公开”等情况信息共 162 条，公开信息内容涉及面广、专业性强，做到了及时准确，应公开尽公开。

市市场局主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	37
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	27	+8	15308
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	8	0%	1310
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	4250.58万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

全年收到并处理依申请公开事项 41 件，回复“百姓谈”咨询 6 件。申请人均为自然人，申请事项包含政策文件公开、企业信息公开、产品标准公开、投诉举报等类别。对申请人所申请事项，我们及时安排责任部门进行处置，按时将处理结果上报市局审核，并由专人按照程序依法依规予以公开或者答复。

市市场局收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		41	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	41	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2020 年，我局无因政府信息公开被行政复议案件，行政诉讼案件 1 件。因原告诉求得到解决，原告撤诉。

市市场局政府信息公开行政复议、行政诉讼情况														
行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

五、存在问题及改进措施

一是对条例中关于依申请公开的有关要求把握还不够精准。例如，有的申请公开的文件属于党委政府部门联合制发的，不属于依申请公开的范围，在回复时对原因解释制不够全面。二是与申请人还缺乏深入有效的沟通。例如，有的申请公开内容属于投诉举报事项，在告知申请人不予受理的原因及投诉举报渠道后，未得到申请人谅解后，缺少后续的跟踪引导。三是利用网站主动公开工作信息的数量还有待增加。从阅读方便程度考虑，更多地侧重于对微信公众号等新媒体的宣传。

2021 年，我们将在以下几个方面继续做好政务公开工作：

一是计划在 5 月份，聘请市政府政务公开办专家，对全局机关干部进行一次集中培训，强化主动公开意识，规范依申请公开事项的答复形式、内容、时限和程序；二是全面谋划年度宣传工作，制定具有较强操作性的方案，细化目标和责任，全面提升宣传水平，从而推动政务公开工作多形式、常态化、高标准地有序实施；三是加大考核力度，将局属各单位各部门政务公开完成情况与年度工作目标考核相结合，实行定期通报制度，做好以月保季、以季保年。

六、其他需要报告的事项

无。

哈尔滨市市场监督管理局

2021 年 4 月 5 日