

哈尔滨市交通运输局

2018 年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《哈尔滨市政府信息公开办法》（以下简称《办法》）等有关规定，对2018年政务信息公开工作进行了全面总结，并提出了2019年工作思路。本年度报告所列数据统计期限自2018年1月1日起至12月31日止。本年度报告电子版可登陆哈尔滨市人民政府网站政务公开栏目（网址：<http://www.harbin.gov.cn/col/col4971/index.html>）查询下载，联系电话：0451-86772930。

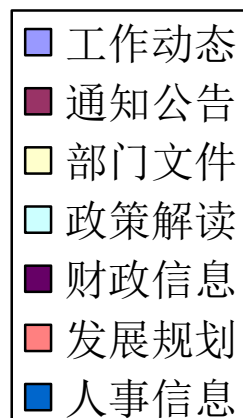
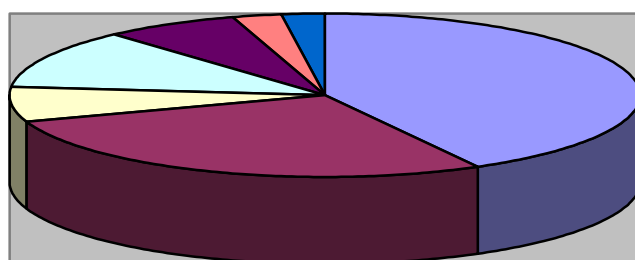
一、概述

2018年，我局在市委、市政府的领导下，以科学发展观为指导，以加强党风廉政建设为契机，将推进政府信息公开作为转变工作作风，提高工作效能，狠抓工作落实的重要举措，以公开促工作，以公开树形象，以公开赢民心，坚持依法公开、真实公正、讲求实效、利于监督的原则，做到政务公开工作不流于形式、不走过场，并着眼于建立政务公开长效机制，使政务公开成为一种自觉的意识和行为。通过召开座谈会、发征求意见函、设立举报投诉箱、公布举报电话、明察暗访等多种途径广泛征求社会各界和群众的意见、建议，积极推进政府信息公开工作。

二、政府信息公开情况

（一）主动公开信息情况

深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和《哈尔滨市政府信息公开办法》等有关规定，结合交通工作实际情况，加大信息公开力度，加强载体创新渠道，在市政务公开办的指导帮助下，充分利用广播、电视、报刊等新闻载体和哈尔滨市交通运输局门户网站对道路拓宽改造期间涉及公交线路调整、变动情况发布通告和通知；对重大活动节假日期间的公交线路、服务时间以及客运安排调整情况及时进行通告。同时，将我局行政权力清单及流程图、重点工程项目信息、交通行业企业信息清单、日常工作动态等重要信息公布于政府网站，以便市委、市政府及时掌握交通行业的工作动态，为百姓提供了便捷的交通行业信息查询条件，并进一步完善行业和企业互动机制，投诉举报和行政处罚联动机制，完善受理投诉举报、有效解决热点问题的工作运行机制。本年度主动公开信息43条，其中工作动态18条、通知公告12条、部门文件3条、政策解读5条、财政信息3条、发展规划1条、人事信息1条。



（二）依申请公开信息情况

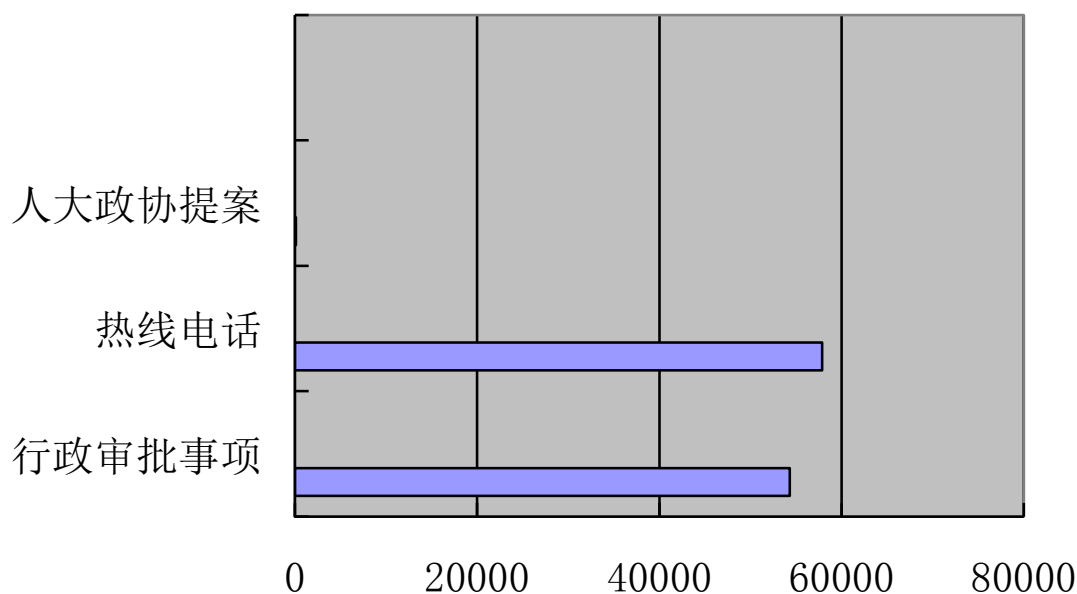
依照《政府信息公开条例》，对属于公开范围的，严格按照法定时限履行答复程序；对不属于公开范围的，耐心向申请人解释；对不属于我局公开的信息，明确告知申请人向法定机关申请。能够确定该信息公开机关的，主动提供相关单位名称及联系方式。今年共受理 52 件公开申请，网络申请 50 件，信函申请 2 件，均已依法答复申请人，答复率 100%。

（三）因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况

全年无因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

（四）受理行政审批、热线电话、人大政协建议提案情况

全年共完成审批事项54304件，开辟绿色审批通道6次，继续保持办件“零差错”，群众“零投诉”的良好局面，群众满意度达到100%；我局连续多年被市政府行政服务中心评为红旗窗口，热线电话加大对市民投诉举报问题的办理落实力度，全年共接听市民来电57870次，受理投诉类工单1029件。（其中，哈市工单939件，外县工单90件），发布微博68，上报网络新闻舆情监测848条，按时办结率100%。办理省、市人大代表、政协委员建议提案88件，实现了“三个百分之百”（即：办结率100%、走访率100%、满意率100%）的总体目标。



（五）政府信息公开相关费用情况

2018 年，在政府信息公开工作中，无相关费用支出，也未向公民、法人和其他组织收取政府信息公开费用。

（六）落实《2018 年哈尔滨市政务公开工作要点》情况

2018 年我局共出台规范性文件 5 部，均已及时解读并发布到网站上；针对百姓关心的公交线路调整、客运班车候乘等社会公益事业建设问题，我局在调整前，通过网站、报纸、电台等形式及时将公交线路调整，客运班车候乘变化等情况对外发布，确保百姓便捷乘车。

三、存在要问题及改进情况

主要问题表现在一是政府信息公开数量加大，工作量剧增；二是依法公开和依法保密关系把握，有时还不够精准。下一步，我们将努力做到信息公开和信息安全保密的统筹兼顾，特别是对涉及敏感问题的信息公开，还需要进一步学习和提高。既要充分满足公众对政府信息的知情权又要认真做好保密审查工作，避免因不适时、不恰当、不全面的公开

信息造成不良后果。

四、2019 年工作思路

一是充分发挥各种公开平台作用。进一步加强网站建设，步完善网站栏目设置和政务公开板块的版面设置，为公众提供更好地服务。完善功能，增强网上信息公开的规范化程度，提高网上公开效率。

二是突出政务公开的重点领域。按照“统筹规划、突出重点、切合实际、稳步实施”的要求，在深化完善和巩固提高上下功夫，加大“真公开”的力度。加强规范性文件的管理，凡是规范性文件必须公开，充分利用市长公开电话、政务服务大厅、服务热线、便民服务窗口等渠道，为群众获取信息提供便利条件，特别是把与群众联系密切的问题作为我局推行政务公开的重点。

三是按照年初制定的政务公开工作目标及任务，严格将政务公开工作纳入年终考核的重要内容，进一步提高领导干部对政务公开工作重要性的认识，切实抓紧抓好本单位政务公开工作。继续加大对新开通的政务公开网上信息更新力度，对局属各单位政务公开的内容、形式、时限等作进一步规范。把政务公开纳入社会评议政风、行风的范围。发动群众对政务公开的内容是否真实、准确、全面，时间是否及时，程序是否符合规定，制度是否落实到位等进行评议，评议结果与年终考核相挂钩。

哈尔滨市交通运输局

2019 年 3 月 11 日

附件1

政府信息公开情况统计表

(2018年度)

填报单位（盖章）：哈尔滨市交通运输局

统 计 指 标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	43
其中：主动公开规范性文件数	条	5
制发规范性文件总数	件	5
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	1
2. 政府网站公开政府信息数	条	265
3. 政务微博公开政府信息数	条	68
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	1
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	5
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0

统 计 指 标	单位	统计数
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	52
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	50
4. 信函申请数	件	2
（二）申请办结数	件	52
1. 按时办结数	件	51
2. 延期办结数	件	1
（三）申请答复数	件	52
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	51
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	1
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	1
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	1
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	1
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	1
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0

统 计 指 标	单位	统计数
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	0
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		0
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	14

单位负责人：李庆

审核人：张英滨

填报人：李大伦

联系电话：86772930

填报日期：2019 年 1 月 6 日