

# 国家税务总局哈尔滨市税务局 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分。本年报中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问，请与国家税务总局哈尔滨市税务局政府信息公开工作办公室联系（地址：哈尔滨市道里区尚志大街 178 号，邮编：150010，联系电话：0451-84585644）。本年度报告的电子版，可以通过哈尔滨市人民政府门户网站→政府信息公开专栏查阅，网址：[xxgk.harbin.gov.cn/art/2021/1/20/art\\_11545\\_992024.html](http://xxgk.harbin.gov.cn/art/2021/1/20/art_11545_992024.html)。

## 一、总体情况

2020 年，哈尔滨市税务局紧紧围绕黑龙江省税务局和市委、市政府的决策部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，不断丰富信息公开载体，加强税收政策解读，积极回应社会关切，创新扩大公众参与，有序推进税收决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。

### （一）以公众关切为出发点，落实各类主动公开事项

深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《税务机关政府信息公开申请办理规范》，严格按照政务公开工作规程及有关文件要求开展政府信息主动公开工作，以门户网站为依托对主动公开信息进行集中发布，全年共计主动公开各类政府信息共计 1700 余条，内容包括机构职能、联系方式、领导简介、通知公告、工作动态、纳税服务及行政执法类政府信息等，同时拓展信息公开载体，通过哈尔滨税务”微信公众平台、电视、报刊、传统宣传资料等方式，多渠道进行信息公开。

### （二）以依法依规为落脚点，做好依申请公开工作

进一步加强依申请公开组织保障，完善依申请受理机制，建立健全依申请公开信息接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节的制度规范。加强依申请公开答复的合法性审核，依法依规做好答复工作。全年共收到政府信息公开申请 6 件，已按时回复 6 件。未发生行政复议和行政诉讼情况。

### （三）以严格审核为着力点，健全信息管理机制

落实公文审核机制，制发公文过程中严格按照公开属性的分类和范围做好公开属性的选择、审核、审查。公文印发后，严格按照公文的公开属性做好公开和保密工作。建立健全政府信息管理动态调整机制，定期对本机关不予公开的政府信息进行评估审查，对因情势变化可以公开的政务信息予以公开，不断拓宽主动公开的范围。

#### （四）以微信宣传为关键点，不断扩充信息知晓面

2020年，哈尔滨市税务局进一步完善“哈尔滨税务”微信公众平台功能，在保证宣传规范的基础上，及时宣传最广的税收知识，发布最新的税收政策，解答最热的公众咨询，提供最优的涉税服务，充分发挥新媒体的辐射作用，确保各类信息宣传的实效性、多样性和权威性。同时，严格按照市政府公开办的工作要求，第一时间发布国家、省、市重大新闻消息，不断扩大公众知晓面。2020年，微信平台共编辑发布图文消息1100余条，累计关注人数97737人，关注用户同比增长103%。

#### （五）以在线访谈为切入点，积极回应人民需求

2020年，哈尔滨市税务局深入贯彻落实党中央、国务院安排部署，深入推进“放管服”改革，营商环境在不断改进中持续优化。12月23日，哈尔滨市税务局局领导参加了哈尔滨市人民政府网站在线访谈节目，围绕持续优化税收营商环境这个主题与广大网友在线交流，让广大纳税人更加全面、直观的了解全市税务部门在优化纳税服务、缩减办税流程、推进“非接触式”办税等方面采取的措施和取得的成效。

## 二、主动公开政府信息情况

主动公开政府信息情况			
第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	+3	37
行政强制	0	+1	1
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	11	2343718元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

收到和处理政府信息公开申请情况								
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	6	0	0	0	0	0	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1	
(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况														
行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年我局政府信息公开工作取得了一定成效,但对照上级部门要求以及公众需求仍存在着一些差距和不足,如主动公开的意识仍需加强,信息公开队伍尚需进一步加强。

下一步,将从以下几个方面改进工作:一是统筹推进政务公开工作,加强各部门协同配合,加强政务公开相关培训,进一步加强对信息公开相关文件的学习,逐步增强依法公开、主动公开意识和风险防范意识,切实提高综合素质和业务能力。二是加大公开力度,动态调整主动公开目录,完善税收执法公开内容,规范纳税服务公开范围,推进自身建设公开,深化税收政策解读。三是提升公开质效,积极运用政务新媒体平台传播税务信息,不断加强与报刊、杂志、广播、电视等媒体的沟通联系,畅通媒体采访渠道,持续拓宽信息公开渠道,进一步扩大政务公开的覆盖面和影响力。

六、其他需要报告的事项

无

国家税务总局哈尔滨市税务局办公室

2021年1月8日